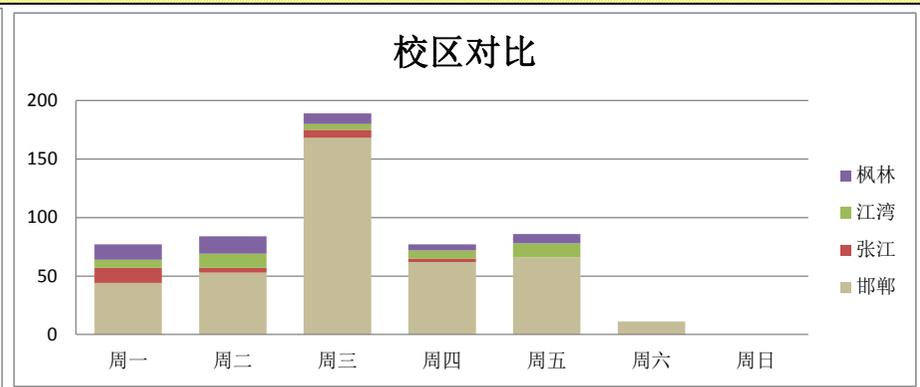


# 运行服务数据统计周报【2012年7月9日-15日】

## 一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	258	145	21	18	36	333
处理邮件	135		0	0	1	136
接待用户	100		5	23	12	140
外出服务	24		1	2	1	28
<b>总计</b>	<b>517</b>		<b>27</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>637</b>

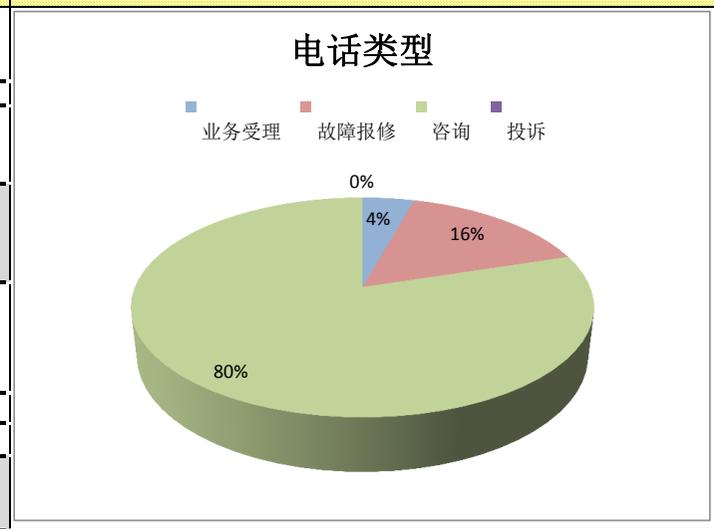
## 一周走势及四校区对比图表



## 一周主要事件

日期	星期	重大事件	业务系统支持	重要服务支持
9	周一			
10	周二	水电科停电, 致东区青年教师公寓暂停供电, 网络暂时中断	迎新系统 研究生新生申请住宿模块上线	
11	周三	水电科停电, 致东苑宾馆、东区学生公寓及东区青年教师公寓暂停供电, 网络暂时中断		主页、bbs及微博发布【2012年暑假信息办部分业务受理调整通知】
12	周四	水电科停电, 致部分教师公寓(如政通路1号楼)暂停供电, 网络暂时中断		
13	周五	同上		
14	周六			
15	周日			毕业生可以通过一卡通圈存机更新卡信息模块把一卡通的有效期从6月30日延长至7月15日

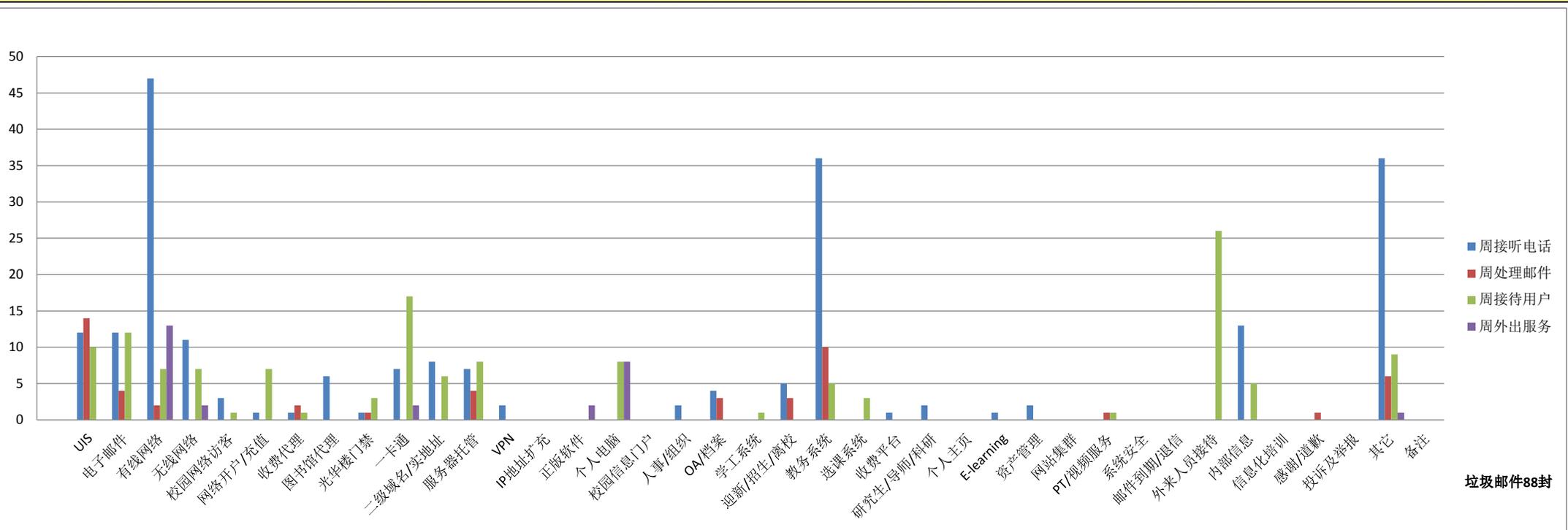
## minicall电话类型统计



## 服务类型及业务分类一周统计

类别	服务类型及业务分类																												四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区										
	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning						资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报
周接听电话	12	12	47	11	3	1	1	6	1	7	8	7	2	0	0	0	0	2	4	0	5	36	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	13	0	0	0	36	0	220	145	21	18	36
周处理邮件	14	4	2	0	0	0	2	0	1	0	0	4	0	0	85	0	0	0	3	0	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	136	135	0	0	1
周接待用户	10	12	7	7	1	7	1	0	3	17	6	8	0	0	3	0	8	0	0	0	1	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	140	100	5	23	12	
周外出服务	0	0	13	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	28	24	1	2	1		
<b>周合计</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>524</b>	<b>404</b>	<b>27</b>	<b>43</b>	<b>50</b>

### 业务分类图



### 一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计		
9	接听电话	1	5	9	4	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12	0	43	20	8	3	12	
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0
	接待用户	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	1	0	20	11	5	3	1			
	外出服务	0	0	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	0	1	0
10	接听电话	4	4	11	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	37	19	3	4	11		
	处理邮件	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	19	18	0	0	1	
	接待用户	2	3	0	0	1	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	21	11	0	7	3			
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	5	1	1	0			
11	接听电话	2	0	8	3	1	0	0	1	1	3	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	12	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	48	35	7	2	4			
	处理邮件	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	94	94	0	0	0				
	接待用户	3	6	5	5	0	6	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	43	36	0	3	4				
	外出服务	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	1			

