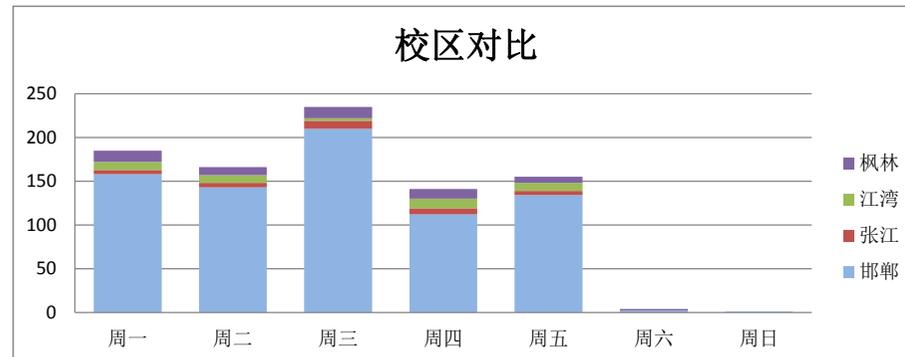


运行服务数据统计周报【2012年3月19日-25日】

一周总体数据

服务类别	邯郸		张江	江湾	枫林	总计
	接听	记录				
接听电话	217	191	15	14	27	273
处理邮件	453	0	0	0	5	458
接待用户	103	10	22	19		154
外出服务	13	6	5	4		28
总计	786	31	41	55		913

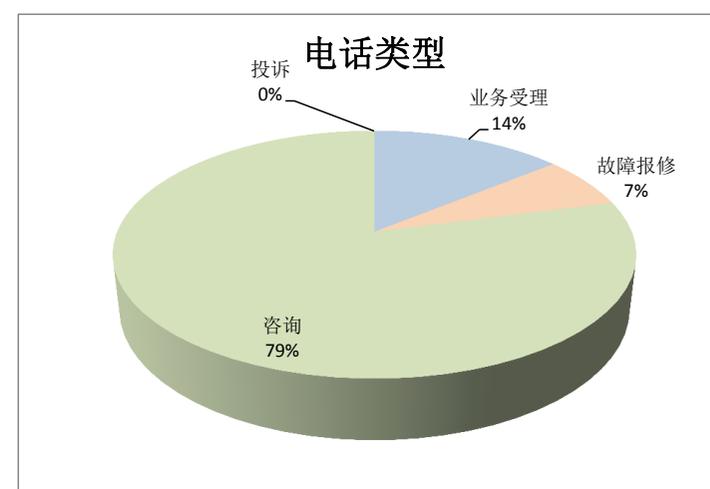
一周走势及四校区对比图表



一周主要事件

日期	星期	业务系统	重大事件
19	周一		
20	周二		
21	周三		江湾机房优力空调低压报警，温度显示30度，后公司处理完毕
22	周四	教务系统 转专业报名 上线	
23	周五		1.由于学校相关部门在东区学生公寓电力施工，导致东区汇聚机房断电，部分区域网络故障 2.17:00—18:00邯郸校区主干核心设备更换
24	周六		
25	周日		

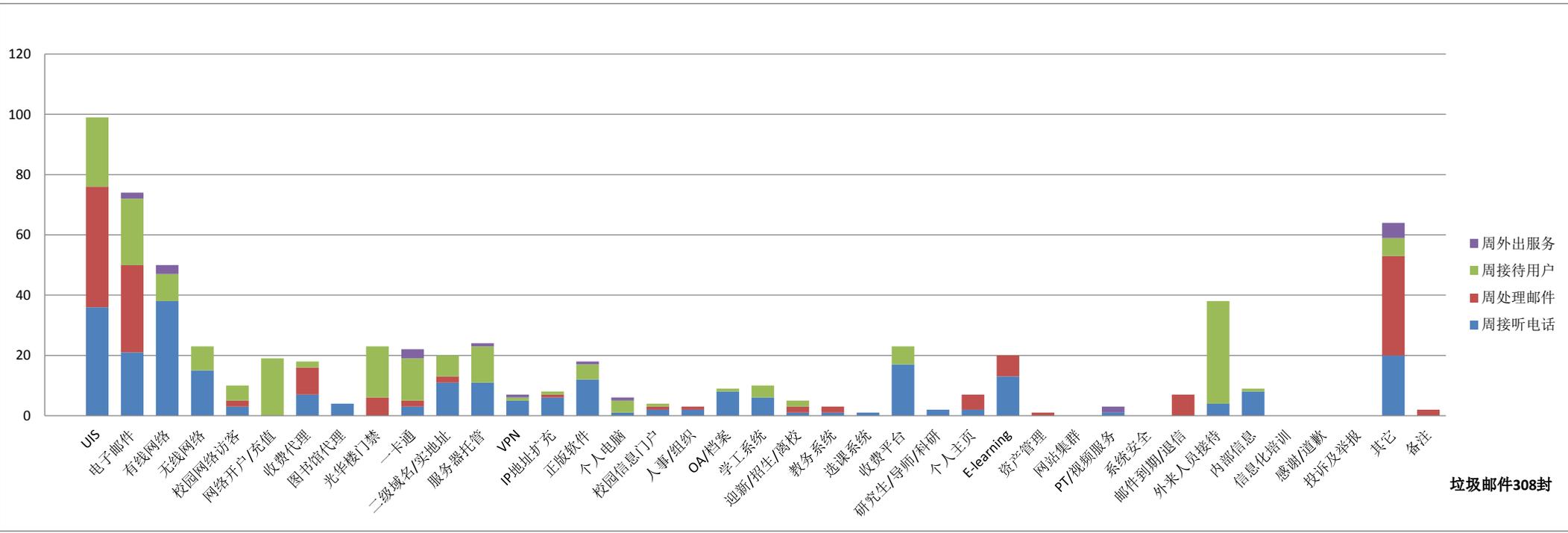
minicall电话类型统计



服务类型及业务分类一周统计

类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区
周接听电话	36	21	38	15	3	0	7	4	0	3	11	11	5	6	0	12	1	2	2	8	6	1	1	1	17	2	2	13	0	0	1	0	0	4	8	0	0	0	20	0	261	198	21	12	30
周处理邮件	40	29	0	0	2	0	9	0	6	2	2	0	0	1	308	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	5	7	1	0	0	7	0	0	0	0	0	33	2	460	459	0	1	0	
周接待用户	23	22	9	8	5	19	2	0	17	14	7	12	1	1	0	5	4	1	0	1	4	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	34	1	0	0	0	6	0	204	144	7	19	34		
周外出服务	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	19	6	4	5	4			
周合计	99	74	50	23	10	19	18	4	23	22	20	24	7	8	308	18	6	4	3	9	10	5	3	1	23	2	7	20	1	0	3	0	7	38	9	0	0	64	2	944	807	32	37	68	

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邯郸分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计		
19	接听电话	3	6	7	2	1	0	2	0	1	3	1	3	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	11	0	59	46	2	4	7			
	处理邮件	13	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	91	91	0	0	0		
	接待用户	3	3	1	1	0	4	0	0	5	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	19	2	4	6	
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	1	0
	一日汇总	19	13	9	3	1	4	2	0	9	9	1	4	0	0	69	4	0	0	1	0	0	0	4	0	3	7	0	0	0	0	0	1	5	5	0	1	0	11	0	185	158	5	9	13			
20	接听电话	10	5	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	35	28	1	3	3		
	处理邮件	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	80	76	0	0	4
	接待用户	10	10	1	1	1	0	0	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	3	0	0	0	0	45	36	3	4	2	
	外出服务	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	1	2	0
	一日汇总	22	18	5	5	2	0	0	0	4	2	3	2	1	0	67	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	2	12	2	0	0	0	12	0	166	143	5	9	9			

21	接听电话	4	4	8	1	0	0	1	1	0	5	1	3	0	0	4	0	0	0	1	0	2	1	0	1	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	7	0	52	40	5	0	7							
	处理邮件	9	14	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	137	137	0	0	0						
	接待用户	8	6	4	0	0	1	1	0	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	30	2	2	3					
	外出服务	0	0	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3	2	1	3				
	一日汇总	21	24	19	1	0	1	2	1	3	11	1	3	0	0	65	6	1	0	0	1	0	5	1	0	1	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0	53	0	235	210	9	3	13					
22	接听电话	3	1	6	2	3	0	2	0	0	4	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	47	32	5	5	5							
	处理邮件	13	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	63	0	0	0				
	接待用户	6	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	12	1	5	5				
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	5	1	1	1			
	一日汇总	22	4	9	3	4	1	3	0	0	6	2	3	1	0	45	3	2	0	0	2	1	0	1	0	3	2	3	0	1	0	0	0	1	6	4	0	0	0	9	0	141	112	7	11	11							
23	接听电话	8	2	18	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	10	0	50	43	2	2	3							
	处理邮件	5	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	85	0	0	1					
	接待用户	2	5	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	6	2	7	3				
	外出服务	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0			
	一日汇总	15	10	21	1	0	1	0	1	0	2	2	1	0	0	72	1	1	0	0	2	1	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	5	2	0	1	0	10	0	155	134	5	9	7							
24	接听电话	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	2				
	处理邮件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	一日汇总	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	2		
25	接听电话	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	处理邮件	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		
	接待用户	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	一日汇总	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
周接听电话	29	20	42	8	5	0	5	2	1	12	4	6	1	0	0	10	0	0	1	5	1	4	4	0	10	12	4	1	2	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	43	0	247	191	15	14	27							
周处理邮件	43	25	4	2	0	1	0	0	3	0	2	0	0	0	318	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	48	0	458	453	0	0	5						
周接待用户	29	26	6	3	2	6	2	0	9	14	3	7	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	154	103	10	22	19			
周外出服务	0	0	11	1	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	13	6	5	4		
周合计	101	71	63	14	7	7	7	2	16	30	9	13	2	0	318	16	4	0	1	5	2	7	7	0	12	12	6	1	2	0	0	0	0	5	35	15	0	2	0	95	0	887	760	31	41	55							

共建信息复旦 真诚服务你我